

WARUNKI GWARANCJI EFL POLARIS SP. Z O.O.

I. Ogólne warunki gwarancji

1. EFL Polaris Sp. z o.o. udziela gwarancji na wszystkie sprzedawane towary handlowe (dalej: „towary”) z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych podlegających procesowi naturalnego zużycia, tj. źródeł światła, baterii akumulatorów, etc.
2. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów sprzedawanych bezpośrednio przez EFL Polaris Sp. z o.o.
3. Gwarancja udzielana jest na okres:
 - a) Oprawy LED produkcji EFL Polaris Sp. z o.o. (jak w cenniku EFL Polaris obowiązującym w dniu zakupu)
 - gwarancja standardowa – 24 m-ce lub 36 miesięcy
 - gwarancja rozszerzona – 60 m-cy.
 - b) Oprawy dystrybuowane przez EFL Polaris Sp. z o.o.:
 - okres gwarancji zgodny z deklaracją producenta.
 - c) Moduły zasilania awaryjnego:
 - gwarancja standardowa – 24 m-ce;
 - gwarancja rozszerzona – nie dotyczy
 - d) Czujniki ruchu:
 - gwarancja standardowa – 12 m-cy;
 - gwarancja rozszerzona – nie dotyczy
4. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury przez EFL Polaris Sp. z o.o.
5. Okres gwarancji obowiązuje przy standardowym czasie pracy oprawy – do 4 tys. godz. rocznie. W przypadku czasu pracy opraw powyżej czterech tysięcy godzin rocznie, okres gwarancji ulega proporcjonalnemu skróceniu o trzydzieści dni kalendarzowych na każde tysiąc godzin pracy powyżej standardowego czasu pracy (wynoszącego cztery tysiące godzin).
6. Na wniosek Klienta EFL Polaris Sp. z o.o. - po dokonaniu oceny danej instalacji - może udzielić gwarancji rozszerzonej lub niestandardowej gwarancji na projekt.
7. Oprócz zawartych w warunkach gwarancji EFL Polaris Sp. z o.o., klient nie powinien sugerować się żadnymi innymi informacjami lub dokumentami.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, tj. powstałych w wyniku wad produkcyjnych, błędów konstrukcyjnych i projektowych lub wad materiałowych.
9. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji są w szczególności właściwy sposób przechowywania i prawidłowy montaż produktów przeprowadzony przez odpowiednio wykwalifikowane osoby oraz prawidłowa/zgodna z instrukcją obsługi eksploatacja i prowadzenie stosownych rejestrów eksploatacji (udostępnianych na życzenie EFL Polaris Sp. z o.o.).
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, m.in. przekroczenie dopuszczalnych temperatur otoczenia, chemicznych (np. agresywne środowisko) i wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo wpływem

- czynników zewnętrznych tj. niewłaściwe parametry pracy sieci zasilającej, m.in. przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne, inne zakłócenia;
- 2) używanie niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 3) uszkodzenia spowodowane przez czynniki obce, które dostały się do wnętrza towaru, np. wilgoć, korozja, pył, itp.;
 - 4) uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia;
 - 5) błędów w podłączeniu do zasilania;
 - 6) uszkodzeń powstałych na skutek:
 - a/ nieprawidłowego montażu przez osoby niewykwalifikowane nie posiadające odpowiednich uprawnień elektrycznych;
 - b/ nieprawidłowego użytkownika towaru, niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
 - c/ nieprawidłowej konserwacji;
 - d/ zmian konstrukcyjnych towaru dokonywanych przez użytkownika bądź osoby trzecie;
 - e/ okoliczności, za które nie odpowiada ani producent, ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkownika, albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich (używania nieoryginalnych materiałów lub akcesoriów), celowego uszkodzenia sprzętu;
 - 7) napraw lub modyfikacji produktu wykonanych przez klienta bez należytego, sporządzonego na piśmie upoważnienia ze strony EFL Polaris Sp. z o.o.
11. Przedstawiciel EFL Polaris Sp. z o.o. ma prawo dostępu do wadliwych Produktów.
 12. Dowód zakupu Produktów musi być udostępniony EFL Polaris Sp. z o.o..
 13. Gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny związanej z montażem i demontażem wadliwych produktów.
 14. Źródła światła mogą być objęte oddzielną gwarancją, określoną w ogólnych warunkach gwarancji ustalanych przez ich producenta.

II. Warunki szczególne

1. EFL Polaris Sp. z o.o. udziela gwarancji tylko Kupującemu.
2. Jeśli Produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony zgodnie z postanowieniami punktu III (roszczenia gwarancyjne) w ciągu okresu, a EFL Polaris Sp. z o.o. potwierdzi, że taki Produkt spełnia warunki udzielonej gwarancji, EFL Polaris Sp. z o.o. - według własnego uznania - naprawi albo wymieni wadliwą część Produktu. Warunek 'naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu' nie obejmuje pokrycia kosztów działań związanych z usunięciem albo ponowną instalacją Produktu, w tym w szczególności kosztów robocizny.
3. Przedstawiciele, dystrybutorzy ani dealerzy nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu EFL Polaris Sp. z o.o. zmian, ani korekt warunków gwarancji, ani do ich rozszerzania.
4. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób okablowane i zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonymi w stosownych specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań, normach IEC i innych dokumentach dołączonych do Produktu. Jeśli Produkt okaże się wadliwy lub działa niezgodnie ze stosownymi specyfikacjami, Kupujący musi

powiadomić o tym EFL Polaris Sp. z o.o. na piśmie (formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.efl-polaris.com).

5. Data produkcji na etykiecie danego produktu musi być czytelna, etykieta oryginalna. EFL Polaris Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji o zasadności danego roszczenia gwarancyjnego.

6. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach niemożności działania ani szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym kraju najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego).

7. Niniejsza gwarancja traci ważność w przypadku dokonania napraw lub modyfikacji Produktu bez należytego, sporządzonego na piśmie upoważnienia ze strony EFL Polaris Sp. z o.o.

8. Warunki niniejszej gwarancji określają całość odpowiedzialności i zobowiązań EFL Polaris Sp. z o.o. względem Kupującego oraz środków naprawczych przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym lub niezgodnym ze stosownym opisem Produktem dostarczonym przez EFL Polaris Sp. z o.o.

III. Roszczenia gwarancyjne

1. Wszystkie wymienione w tym dokumencie okresy gwarancji mają zastosowanie pod warunkiem, że wyrób wadliwy zostanie dostarczony do EFL Polaris Sp. z o.o. celem przeprowadzenia szczegółowej ekspertyzy wraz z kompletnie wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym.

2. Sposób postępowania w przypadku stwierdzenia wady produktu szczegółowo określa procedura reklamacji, stanowiąca załącznik do warunków gwarancji EFL Polaris Sp. z o.o. Jeśli roszczenie gwarancyjne okaże się zasadne, EFL Polaris Sp. z o.o. poniesie koszty przesyłki. Jeśli produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani spełniający warunków gwarancji, EFL Polaris Sp. z o.o. obciąży Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i postępowania reklamacyjnego.

3. W przypadku oprav ledowych EFL Polaris Sp. z o.o., reklamację uznaje się za zasadną gdy:

- moduł LED nie świeci całkowicie z powodu usterki wewnętrznej (z wyjątkiem uszkodzenia modułu z powodu przepięcia z sieci zasilającej*)
- moduł LED nie świeci częściowo (usterka diod w ilości większej jak 1/8 całkowitej liczby diod na module LED) lub świeci nierównomiernie (jedne diody świecą wyraźnie mocniej niż inne) co jest skutkiem jego wewnętrznej usterki (z wyjątkiem uszkodzenia modułu z powodu przepięcia z sieci zasilającej, które to przepięcie spowodowało usterkę niektórych diod LED*)

* kwestia ustalenia przyczyny awarii modułu LED może odbyć się wyłącznie na podstawie ekspertyzy dokonanej przez pracownika EFL Polaris Sp. z o.o., a nie przez klienta.

IV. Ograniczenia gwarancyjne:

1. Niniejsza gwarancja wyłącza odpowiedzialność EFL Polaris Sp. z o.o.:

- za instalację produktów, zapewnienie dostępu do produktów (rusztowanie, windy itp.), szkody szczególne, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione).

- w przypadku braku zabezpieczenia przeciwprzepięciowego instalacji elektrycznej. W szczególności oprawy oświetleniowe LED jako urządzenia elektroniczne powinny być zabezpieczone ochronnikami przeciwprzepięciowymi standardowej ochrony przeciwprzepięciowej B+C (klasa I i II). Zaleca się ponadto instalację dodatkowej ochrony przed przepięciami poprzez instalację w lokalnych rozdzielnicach nn ochronników przeciwprzepięciowych klasy D (tzw. ograniczniki przepięć klasy III).

W kwestii odległości ochronnika od chronionego urządzenia elektronicznego należy posługiwać się instrukcją obsługi i instalacji producenta ochronnika.

2. EFL Polaris Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie/niskie napięcie ani za systemy kontroli pulsacji prądu nie spełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160).

3. W przypadku uznania roszczenia klienta oraz zwrotu oprav przez klienta do EFL Polaris Sp. z o.o. odpowiedzialność finansowa EFL Polaris Sp. z o.o. ograniczona jest do wartości oprawy.

4. EFL Polaris Sp. z o.o. nie odpowiada finansowo za zobowiązania w związku z działaniami podjętymi przez klienta mającymi na celu wymianę, naprawę lub modyfikację oprav oświetleniowych bez uzyskania wcześniejszej zgody EFL Polaris Sp. z o.o., jak również działania zlecone przez klienta osobom trzecim.

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie od dnia 01.01.2016 roku